



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ул. Маркина, д. 2, г. Пенза, 440034  
Тел.(8412) 55-37-54, факс (8412) 55-37-92  
E-mail: minobr@edu-penza.ru  
ОКПО 00091801, ОГРН 1025801354149  
ИНН/КПП 5836011445/583701001

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

Руководителям  
образовательных организаций

19.10.2020 № 4308 ИИ/01-15  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые руководители!

Учитывая сегодняшнюю эмоционально-нестабильную ситуацию, особенно детей и подростков, тревожность которых возросла не только с началом учебного года, но и с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в регионе с 15 октября 2020 года на информационной площадке **penzadoctor.ru** начала работу межведомственная региональная служба экстренной психологической помощи.

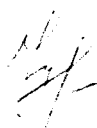
На площадке предоставлена возможность онлайн консультирования детей и подростков, педагогов, родителей, медицинских работников и другого взрослого населения. Служба работает в будние дни с 9 до 18 часов по московскому времени. В работе принимают участие специалисты ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова», образовательных организаций Пензенской области, а именно: педагоги-психологи, социальный педагог, клинические психологи, врач психотерапевт, врачи психиатры. Консультацию любого специалиста можно получить в удобное время, записавшись на онлайн-приём на портале **penzadoctor.ru**.

Организация работы по кризисному консультированию поможет обеспечить доступность оказания кризисной помощи, значительно

облегчит возможность получения психиатрической и психотерапевтической консультативной помощи в удобное для ребенка и взрослого время, причем с возможностью анонимного обращения. Кроме того, на площадке имеется возможность осуществлять работу по повышению квалификации специалистов, а также супервизорская и интервизорская помощь каждому специалисту, что эффективно повлияет не только на профессиональную компетентность, но и поможет решать вопросы профессионального выгорания педагогов, врачей и психологов.

Министерство образования Пензенской области просит проинформировать классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, обучающихся и родителей о начале работы межведомственной региональной службы экстренной психологической помощи на информационной площадке **penzadoctor.ru**.

Исполняющий  
обязанности Министра



Л.В. Чащина

Петросова Е.В.  
(8412)56-22-44

